

## Правила проживания в эко-отеле Алтын-Ай

Уважаемые гости! Рады приветствовать Вас в эко-отеле Алтын-Ай!

Мы приложим все усилия, чтобы обеспечить Вам достойный уровень предоставляемых услуг. Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами проживания в отеле.

**Расчетный час:** заселение — с 14:00, выселение — до 12:00.

Вся активная жизнь в эко-отеле Алтын-Ай протекает с 8:00 до 23:00 местного времени. С 23:00 до 8:00 - время спокойного отдыха. Прослушивание различных музыкальных устройств возможно только внутри помещений.

Соблюдайте общественный порядок, тишину на этажах и в номере.

Относитесь уважительно к гостям отеля.

Заселение гостей осуществляется при условии предъявления документа, удостоверяющего его личность в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;
- свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;
- паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ за пределами РФ, для лица, постоянно проживающего за пределами РФ;
- временного удостоверения личности гражданина РФ;
- паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- документа, выданного иностранным государством и признаваемого в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешения на временное проживание лица без гражданства;
- вида на жительство лица без гражданства.

Заселение в отель несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

Заселение в отель несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

Администрация вправе отказать в обслуживании и заселении лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения без объяснения причин.

**Запрещается размещение с любыми домашними животными**, если вы приехали в отель с животным, в заселении вам будет отказано, денежные средства возвращены за минусом понесенных расходов. При обнаружении в номере животного, договор расторгается в одностороннем порядке, за нарушение правил проживания в отеле, гость подлежит выселению. Информация о запрете заселения с животными размещена на нашем

официальном сайте. Обязанность гостя перед заселением ознакомиться с правилами проживания в отеле.

Обеспечение безопасности является неотъемлемой частью обслуживания в отеле.

Ознакомьтесь с правилами пожарной безопасности, правилами эксплуатации оборудования и схемами эвакуации.

Согласно Федеральному закону от 23 февраля 2013 года № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»: **запрещается курение в номерах, в кафе и других помещениях отеля.** Для курения имеются специально отведенные места на свежем воздухе, оборудованные урнами для курения.

**Не разрешается пользоваться на территории отеля бенгальскими огнями, хлопушками, фейерверками и прочими пиротехническими устройствами,** так как отель расположен в лесу и все строения из дерева.

**Не разрешается хранить взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, оружие, боеприпасы, наркотические и психотропные препараты.**

В целях пожарной безопасности разведение костров разрешается в специально отведенных местах, расположение которых вы можете уточнить у администратора отеля.

Приготовление пищи в номере запрещено. За исключением категории Дом у реки с оборудованной кухней.

Не оставляйте детей без присмотра. Уважаемые гости, вы несете персональную ответственность за жизнь и здоровье себя и своих близких, а также ваших детей.

Купание в реке Катунь запрещено.

В зимнее время выходить на лед опасно для жизни.

Запрещено мыть посуду в реке Катунь, используя химические средства.

Уходя из номера, убедитесь, что балконная и входная двери закрыты. Выключены все водопроводные краны. Закрыты окна. Выключены все розетки.

Влажная уборка номера производится один раз в три дня. При желании гостя производится смена постельного белья и полотенец.

Администрация не несет ответственности за аварийное отключение электрической энергии.

Операторы мобильной связи: Теле2, Мегафон, Wi-Fi на всей территории.

Порядок оплаты: возможен наличный и безналичный расчет. Но рекомендуем иметь при себе наличные денежные средства, так как возможны кратковременные перебои работы терминала, а ближайший банкомат Сбербанка находится в 10км от отеля в с. Чемал.

Отель выдает документы, подтверждающие факт проживания за весь период, в том числе оплаченный с использованием интернет-эквайринга.

Территория отеля ежегодно и своевременно обрабатывается от клещей, но несмотря на это не нужно забывать, что вы находитесь на природе и посещаете экскурсии и выходите за

территорию комплекса, поэтому нашим гостям мы рекомендуем страховаться или прививаться от клещей.

Общее количество проживающих гостей в номере должно соответствовать количеству человек, указанному в брони. Размещение количества человек в номере возможно только согласно допустимой возможности забронированной категории.

Дети до 3 лет включительно без предоставления места и завтрака могут проживать бесплатно, при условии предоставления документа, подтверждающего возраст ребенка.

Запрещено передвигать мебель в номере (делать перестановку) и выносить мебель из номера. В случае обнаружения забытых вещей отель принимает все меры по возврату их владельцу, согласно установленному порядку. Отель хранит забытую вещь в течение 3 (трёх) месяцев с момента обнаружения.

Книга отзывов и предложений находится у администратора службы размещения и выдаётся по первому требованию.

### **АНТИТЕРРОРИСТИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

При обнаружении на территории отеля оставленных без присмотра пакетов, свертков, сумок и прочих подозрительных предметов:

- Незамедлительно сообщите об этом администратору по номеру 8-923-501-11-00;
- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;
- зафиксируйте время обнаружения предмета;
- постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что Вы являетесь очень важным очевидцем).

ПОМНИТЕ: внешний вид предмета может скрывать его настоящее значение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используют самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

РОДИТЕЛИ! Вы отвечаете за жизнь и здоровье Ваших детей. Разъясните детям, что любой предмет, найденный не только на территории отеля, но и в любом другом месте может предоставлять опасность. Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами — это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

**ВАША БЕЗОПАСНОСТЬ — ЭТО НАША ПЕРВООЧЕРЕДНАЯ ЗАБОТА!**

### **Инструкция по безопасной эксплуатации игровой площадки**

1. Детская площадка предназначена для детей от 3 до 9 лет.
2. Игры на детской площадке должны проводиться под наблюдением взрослых с соблюдением правил поведения.
3. Максимальный суммарный вес допустимой нагрузки не должен превышать 100кг, что составляет количество детей не более 4 человек в весе до 25кг каждый.
4. Одновременно на навесном оборудовании может играть только один ребёнок.

#### **На детской площадке запрещается:**

1. Пользоваться детским игровым оборудованием лицам старше 9 лет и массой более 50кг.
2. Мусорить, курить, приносить и оставлять стеклянные предметы.
3. Использовать игровое оборудование не по назначению.

## **ПАМЯТКА ПО ПРАВИЛАМ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОТЕЛЕ**

УВАЖАЕМЫЕ ГОСТИ! ПРОСИМ ВАС СОБЛЮДАТЬ ПРАВИЛА ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ:

- Если Вы прибыли в отель в первый раз, постарайтесь хорошо запомнить расположение выходов лестниц, ознакомьтесь с планом эвакуации и местонахождением первичных средств пожаротушения.
- Недопустимо приносить и хранить в комнате пожароопасные вещества и материалы.
- Напоминаем Вам, что опасно накрывать включенные торшеры и настольные лампы предметами из горючего материала.
- Не пользуйтесь в номере электронагревательными приборами (кофейниками, кипятильниками и пр.).
- Запрещается в номере курить кальян, а также пользоваться настольной электрической и газовой плитой.
- Уходя из номера, не забывайте выключить телевизор, лампы освещения.

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ БАССЕЙНОМ**

- На территорию бассейна допускаются лица строго в браслетах. Если гости сняли/потеряли браслет, следует обратиться к администратору отеля.
- Перед посещением бассейна нужно принять душ и использовать туалет.
- Для входа в воду используйте лестницу.
- Запрещается проносить/приносить стекло, продукты.
- Запрещается курить, мусорить, бегать, кричать, нырять, играть и толкаться, приводить животных.
- Дети должны быть под присмотром родителей.

Желаем Вам комфортного отдыха в эко-отеле Алтын-Ай.

**Администратор: +7-923-501-11-00**

**e-mail: [altyn-ai2014@mail.ru](mailto:altyn-ai2014@mail.ru)**

**[www.altyn-ai.ru](http://www.altyn-ai.ru)**