

## **Оплатить бронирование номерного фонда можно любым из предлагаемых способов:**

*Обращаем ваше внимание на то, что отель выдает документы, подтверждающие факт проживания за весь период, в том числе оплаченный с использованием интернет-эквайринга*

### **Оплата номеров банковской картой через систему онлайн-бронирования.**

В открывшемся окне платежной системы с использованием собственной банковской карты вы вносите стоимость проживания на форме бронирования. Указанная информация передается по защищенным каналам связи через безопасный сервер для гарантирования сохранности ваших данных.

При приеме денежных средств используется интернет-эквайринг, кассовый чек в электронном виде будет предоставлен для вас на адрес электронной почты, указанный вами в процессе бронирования.

На сайте <https://altyn-ai.ru/> с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку «Оплата банковской картой».

Оплата происходит с использованием Банковских карт следующих платежных систем:



Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз банка ПАО «ВТБ». Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. Для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «ВТБ». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl. При получении отрицательного результата авторизации банк отправляет уведомление об отказе в операции и передает данную информацию отелю и держателю карты, с указанием причин отказа. Если произошел сбой при осуществлении операции оплаты, попробуйте выяснить причину у консультантов Вашего банка.

**Банковским переводом на наш расчетный счёт** (перевод денежных средств возможен через отделения любого банка, осуществляющего переводы в рублях, а так же с помощью онлайн сервисов, например "Сбербанк онлайн" и других. Оплату по безналичному расчету могут производить юридические и физические лица. Оплата должна быть произведена в течение 5 рабочих дней после получения счета на оплату забронированных номеров (услуг). В случае внесения вами в срок установленной оплаты, вам направляется подтверждение бронирования. В случае если вы не вносите оплату в срок, указанный в счете на оплату, бронь автоматически аннулируется.

**При оплате в отеле забронированных номеров.** Вы оплачиваете номер наличными денежными средствами либо банковской картой по прибытию в отель. Данный вид оплаты возможен только при бронировании номера, за 3-е суток до планируемой даты заезда.

*Внимание! Отель имеет право, в случае отмены бронирования или незаезда Заказчика, удерживать штрафные санкции. Рекомендуем внимательно ознакомиться с условиями отмены/аннуляции до завершения процесса бронирования.*

## **Аннуляция бронирования.**

Изменение брони в рамках системы онлайн-бронирования не предусмотрено, для внесения корректировок свяжитесь с отделом бронирования.

В случае отказа от забронированных услуг, менее чем за 7 дней до заезда, Исполнитель удерживает с Заказчика штраф в размере 100% от стоимости забронированного номера за одни сутки, остальная сумма подлежит возврату.

В случае если Заказчик не заезжает в номер по прошествии 1 суток (24 часа) с 14:00 дня заезда Исполнитель удерживает с Заказчика штраф в размере 100% от стоимости забронированного номера за одни сутки. В этом случае бронь аннулируется.

Возврат денежных средств, при отмене бронирования производится тем же способом, что и оплата. При аннулировании заказа рекомендуем вам связаться с отделом бронирования.

В случае использования электронной оплаты, а именно банковской карты денежные средства будут возвращены на банковскую карту, при помощи которых была произведена оплата бронирования, в течение 45 рабочих дней с момента получения нами уведомления об аннулировании брони. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет клиента зависит от внутренних банковских процедур и внутренних процедур платежных систем.

В случае своевременного аннулирования заказа через онлайн систему бронирования Исполнитель имеет право взимать с Заказчика дополнительные сервисные сборы за услуги аннулирования ранее оформленного заказа. Сервисный сбор за оформление брони включается в стоимость заказа и в случае аннулирования брони не подлежит возврату. Размер сервисного сбора зависит от выбранного клиентом способа оплаты, но не может превышать 3,5% от вносимой клиентом суммы.